

Согласовано

И. о. Директора ГКУ «Социальная защита населения по Старошайговскому району Республики Мордовия»



Т.Н. Шишканова

2017 г.

Утверждаю

Директор Автономной некоммерческой организации социального обслуживания граждан «Уют» по Старошайговскому району Республики Мордовия



Е.В. Малыженкова

2017 г.

План мероприятий

по улучшению качества работы на 2018 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
1	Разработка плана работы по обеспечению информационной открытости на 2018 год	до 15 декабря 2017 г.	Сокорова М.Ю. – главный бухгалтер	План работы по повышению информационной открытости на 2018 год
2	Своевременная реализация плана работы по повышению информационной открытости на 2018 год, в том числе: актуализация постоянной информации, предусмотренной пунктами 1-12.1 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания www.soc13.ru и на информационных стендах; подготовка новостной информации о проведении в организации социального обслуживания различных мероприятий (совещаний, конкурсов, выставок, тематических мероприятий, приемов	в соответствии со сроками, установленным и в плане работы по повышению информационной открытости до 30 числа каждого месяца	Сокорова М.Ю. – главный бухгалтер, Пономарева Н.В. – заведующий отделением,	Обеспечение информационной открытости деятельности организации социального обслуживания

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
	<p>делегаций или выездов сотрудников организации по обмену опытом и т.д.);</p> <p>подготовка буклетов, брошюр, материалов для информационных стендов.</p>	по мере необходимости	Колодина С.Ф. – заведующий отделением	
3	<p>Обеспечение контроля над обращениями, поступающими в организацию по электронной почте</p> <p>определение лица, ответственного за мониторинг обращений (предложений, заявлений, жалоб, вопросов) граждан</p>	по мере необходимости	<p>Малыженкова Е.В. – директор</p> <p>Орешина И.А. – инспектор по кадрам</p>	Своевременное рассмотрение обращений граждан
4	<p>Мероприятия по развитию системы предоставления гражданам социальных услуг с учетом их индивидуальной потребности, в том числе:</p> <p>предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому не менее 290 гражданам в год;</p> <p>«мини праздник на дому» не менее 35 гражданам в год;</p> <p>«лет с десятиков с плеч долой» не менее 60 гражданам в год;</p> <p>внедрение социальных инноваций для различных категорий граждан, в том числе пожилых и инвалидов, а также участие в конкурсах и грантах.</p>	в течение года	<p>Пономарева Н.В. – заведующий отделением,</p> <p>Колодина С.Ф. – заведующий отделением, социальные работники</p>	Увеличение числа получателей социальных услуг, укрепление материально-технической базы организации, повышение качества оказания услуг
5	Обеспечение своевременного повышения квалификации, прохождения	в течение года	Орешина И.А. – инспектор по	Повышение уровня профессиональной

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
	профессиональной подготовки, профессионального обучения сотрудников организации		кадрам	компетенции сотрудников организации
6	Проведение разъяснительной работы по вопросам противодействия коррупции и ответственности за совершение коррупционных проступков с целью формирования антикоррупционного правосознания сотрудников организаций социального обслуживания	постоянно	Малыженкова Е.В. – директор	проведение лекций, бесед, семинаров, консультаций с работниками организации
7	Участие в конкурсе по разработке и апробации методик и технологий в сфере социального обслуживания в соответствии с приказом Министерства социальной защиты населения Республики Мордовия от 22 октября 2014 г. № 343 «О разработке и апробации методик и технологий в сфере социального обслуживания» подготовка документов для участия в конкурсе	в течение года	Малыженкова Е.В. – директор, Сокорова М.Ю. – главный бухгалтер, Пономарева Н.В. – заведующий отделением	Поддержка активности работников организации социального обслуживания в части создания и внедрения новых методик и технологий, ориентированных на решение актуальных проблем в сфере социального обслуживания
8	Проведение заседаний Наблюдательного совета с обязательным включением в повестку вопросов улучшения качества работы организации социального обслуживания	23 марта 2018 г 22 июня 2018 г 21 сентября 2018 г 14 декабря 2018 г	Малыженкова Е.В. – директор	Содействие в укреплении материально-технической базы государственных учреждений; контроль качества оказываемых услуг